

## Reporte de Vigilancia Ciudadana realizado por los Defensores y Defensoras en el Hospital regional de Quiché



Foto: Vigilancia Diciembre 2016

## **Vigilancia realizada en El Hospital Regional de Quiché**

**Fecha:** 29 de Noviembre de 2016

### **1. Descripción de la vigilancia:**

Antes de iniciar la vigilancia se le informo al Director del Hospital el objetivo de la vigilancia, quien pidió una carta de solicitud para poderles dar autorización a los Defensores. Ellos explicaron que para realizar esta visita de vigilancia ciudadano no es necesario hacer una solicitud por escrito ya que la ley de acceso a la información los respalda y no es necesario una carta para que les sea autorizado.

Los Defensores procedieron con la vigilancia junto a la Licda. Marcelina Catarina Chanchavac Zacarias responsable de la atención al usuario y un enfermero miembro del sindicato, durante el recorrido solo se logró verificar la bodega según datos en digital hay un 92% de abastecimiento, área de cocina la cual se encuentra en pésimas condiciones que según una trabajadora denunció que el mismo director no le ha puesto atención de solucionar el problema, el área de lavandería igual denunció la encargada que el personal ya no se da abasto para cumplir con la demanda y las máquinas de lavadoras solo una funciona pero en mal estado, a veces tienen que recurrir a otros hospitales para lavar la ropa de los pacientes.

### **2. Problemáticas encontradas:**

El área de cocina en malas condiciones sin suficientes material y equipos.  
El área de lavandería en malas condiciones.

Falta de personal.

Baños y ducha en mal estado y no cuenta con una buena higiene

### **3. Denuncias realizadas:**

6 denuncias por falta de personal 3 por mala atención en alimentación de pacientes, 6 por falta de equipo y utensilios de cocina



Reunión con Director del Hospital



La cocinera mostrando sartenes que ya no sirve para cocinar los alimentos



Lavadora en mal estado



Defensores verificando la bodega del hospital

